



Zukunftsforum® Tankstelle

+ Berlin Convenience Experience

16.+17.
September 2025

Zukunftsforum Tankstelle
im TELEGRAPHENAMT Berlin

15. September 2025
Berlin Convenience Experience

Programm & Anmeldung



Das Zukunftsforum Tankstelle & die Berlin Convenience Experience bieten Ihnen mit hochkarätigen Impulsgebern und ausgewiesenen Experten visionäre und dabei praxisbezogene Einblicke in die Tankstelle von morgen. Nutzen Sie zudem die gebotenen exzellenten Möglichkeiten für einen intensiven Austausch mit den Top-Entscheidern der Convenience- und Tankstellenbranche. Wir freuen uns auf Sie!

Veranstalter:

Kompetenzpartner Convenience des ZFT:

UNITI
Services GmbH
Academy | Events | Media

Lekkerland
the convenience company

FUELS | LUBES | ENERGY

Das Fachmagazin des Energiehandels

tankstellenWelt
Das Fachmagazin für die Tankstellenbranche in D-A-CH



Vorwort

Freuen Sie sich gemeinsam mit uns auf das zweitägige **Zukunftsforum Tankstelle**, bei dem Top-Referent/-innen wichtige Impulse für die Convenience- sowie Tankstellenbranche geben werden. Es erwarten Sie fünf interessante Panel mit Vorträgen und Diskussionen zu Themen aus den Bereichen Marktforschung, Shop & Convenience, Digitalisierung, zukünftige Mobilität sowie Best Practice.

Zusätzlich zum Zukunftsforum Tankstelle bieten wir Ihnen im Rahmen unserer neuen **Berlin Convenience Experience** eine geführte Tour durch die angesagten Szeneviertel der Hauptstadt, die mit ihrer vielfältigen Foodkultur und mit inspirierenden Shopkonzepten als eine der kreativsten Metropolen der Welt gilt, in der neue Trends geboren werden und in der viele visionäre Ideen ihre Premiere feiern.

Erleben Sie gemeinsam mit uns und weiteren Top-Entscheidern der Branche an drei Tagen in der Hauptstadt visionäre Ausblicke auf die Zukunft der Tankstellen – vermittelt durch erstklassige Experten und innovative Ideengeber. Abgerundet wird das Zukunftsforum Tankstelle durch vielfältige Möglichkeiten für den engen Austausch der Spitzenvertreter der Tankstellenbranche.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Christine Keslar-Tunder

Vorsitzende UNITI e.V.



Programm

Berlin Convenience Experience

Montag, 15. September

11.00 – 12.00 **Welcome Coffee & Snacks**

Treffpunkt und Start der Tour: UNITI Haus, Jägerstraße 6, 10117 Berlin

12.00 – 18.00 **Berlin Convenience Experience**

geführte Tour durch angesagte Szeneviertel mit trendiger Foodkultur und inspirierenden Shopkonzepten

19.00 – 23.00 **lockerer Welcome-Abend**

Location: The Dry Gin and Beef Club Berlin,
Oranienburger Str. 54, 10117 Berlin

Dresscode: Smart Casual

THE
**DRY
GIN &
BEEF**
Club



Programm

Zukunftsforum Tankstelle

Dienstag, 16. September

Location: TELEGRAPHENAMT | Monbijoustr. 11 | 10117 Berlin | www.telegraphenamt.com

09.00 – 10.00

Check-In im TELEGRAPHENAMT

Begrüßungsimbiss und Ausstellungseröffnung

Sponsored by MADIC Deutschland GmbH



10.00 – 10.15

Begrüßung und Eröffnung des Forums durch

Dipl. Kffr. Christine Keslar-Tunder, Vorsitzende UNITI e. V., Berlin

Geschäftsführerin, KESLAR GmbH, Kempten

Panel I – Der Kunde im Fokus

10.15 – 10.45

Empirische Forschung, Marktforschung, Potentiale erkennen,

Kundenwünsche in den Fokus setzen

Reiner Graul, Geschäftsführer, Bormann & Gordon Unternehmensberatung GmbH

10.45 – 11.15

Future Fuel: Wie kluge Food-Konzepte Tankstellen neu beleben können.

Lena Peter, Food-Bloggerin "@lenafeedsyou", Berlin

Unsere ganzheitlichen Foodservice Lösungen



Fresh + Tasty

- ✓ Einfache Rezepturen für jede Tageszeit
- ✓ Attraktives Marketing- & Aktionspaket
- ✓ Professionelle Schulungen & persönliche Fachberatung

LAVAZZA
TORINO, ITALIA, 1895

**coffee
bean
company**

- ✓ Qualitativ hochwertige Kaffeebohnen
- ✓ Kaffeemaschinen namhafter Hersteller und technischer Service
- ✓ Attraktives Marketing- & Aktionspaket



Lekkerland
the convenience company



Dienstag, 16. September

- 11.15 – 11.45 Emotionale Resilienz im digitalen Wandel**
– Insights aus den Neurowissenschaften
Dr. Laura Wünsch, Founder & Managing Director, Neuroscience Consulting
- 11.45 – 12.15 Die Tankstelle – vom Zwischenstopp zum Lieblingsziel**
Philipp Pauly, SVP Sales Energy Stations & Convenience Stores, Lekkerland SE
- 12.15 – 13.30 Mittagspause und Ausstellungsbesichtigung**

Panel 2 – Trends im Shopgeschäft

- 13.30 – 14.00 Getränke: We move at pace with the latest trends**
Sabine Schossmeier, Category Development Manager, Diageo Germany GmbH
- 14.00 – 14.30 Von IQOS bis VEEV – Next Generation Products als Chance für Tankstellen-Shops im Tabakgeschäft**
Melina Konrad, National Manager Convenience, Philip Morris GmbH
- 14.30 – 15.15 Branchentalk: Die Top Seller im Shopgeschäft!**
• Reiner Graul, Geschäftsführer, Bormann & Gordon Unternehmensberatung GmbH
• Martin Kiefer, Zentraler Key Account Manager, CCEP Deutschland GmbH
• Melina Konrad, National Manager Convenience, Philip Morris GmbH
• Sabine Schossmeier, Category Development Manager, Diageo Germany GmbH
• Benjamin Vogel, Verkaufsdirektor Key Account, Ferrero Deutschland GmbH
- 15.15 – 16.00 Kommunikationspause und Ausstellungsbesichtigung**
Sponsored by Scheidt & Bachmann GmbH

SCHEIDT&BACHMANN

Panel 3 – Digitalisierung

- 16.00 – 16.30 Smart Couponing: AI unterstützt Nutzung von Kundendaten für smarte Coupons und höhere Umsätze**
Florian Kampes, Head of AI & Ecosystem, Scheidt & Bachmann Energy Retail Solutions GmbH
- 16.30 – 17.00 Digital Signage als Profitcenter – Umsetzung und Erfahrungen aus dem Markt**
Max Krawinkel, Geschäftsführer, PWM GmbH & Co. KG
Vanessa Pfennings, Geschäftsführerin, Fred Pfennings GmbH & Co. KG
- 17.00 – 17.30 Smartstore von twenty4U**
Alexander Burghardt, Geschäftsführer, twenty4U GmbH
- 17.30 – 18.00 Tankstelle endlich digital.**
Matthias Brod, Prokurist & Sales Manager DACH, Delfi Technologies GmbH
- ab 18.00 – 24.00 Netzwerk-Abend im Dieselhaus**
Location: DIESELHAUS, Forum an der Museumsinsel 10, 10117 Berlin (rückseitig vom TELEGRAPHENAMT)
Dresscode: Smart Casual
Kommunikations-Terrasse sponsored by Philip Morris GmbH

Ablauf

- 18:00 – 19:00 Uhr Empfang
19:00 – 24:00 Uhr Netzwerk-Abend



PHILIP MORRIS
GMBH



Mittwoch, 17. September

Location: TELEGRAPHENAMT | Monbijoustr. 11 | 10117 Berlin | www.telegraphenamt.com

09.00 – 09.30 Check-In im TELEGRAPHENAMT
Begrüßungsimbiss und Ausstellungseröffnung

Panel 4 – Mobilität der Zukunft

- 09.30 – 10.00 Klimaschutzlösungen im Straßenverkehr aus Sicht des VDA**
Eric Woydte, Referent Klimapolitik, Wasserstoff, Kraftstoff, Verband der Automobilindustrie e.V.
- 10.00 – 10.30 EV Charging: Welche Chancen ergeben sich für Tankstellen?**
Dr. Axel Sprenger, Gründer & Geschäftsführer, USCALE GmbH
- 10.30 – 11.00 Die Tankstelle der Zukunft: Eine Branche im Wandel**
Trends, Technologien und die Mobilität von morgen
Nina London, Partner, BearingPoint
Hagen Knoll, Senior Manager, BearingPoint
- 11.00 – 11.30 Low Carbon Fuels als Geschäftsmodell**
Prof. Dr. Thomas Garbe, Unterabteilungsleiter Energieträger, Volkswagen AG





Mittwoch, 17. September

11.30 – 12.00 Kommunikationspause und Ausstellungsbesichtigung

Sponsored by Delfi Technologies GmbH



Panel 5 – Best Practice

12.00 – 12.30 Zertifizierte Nachhaltigkeit als Zukunftsstandard der Autowäsche

Arnd Luther, Leiter Category Management, team energie GmbH & Co. KG

Nadja Schneider, Senior Expertin Sustainability Services, DEKRA Assurance Services GmbH

12.30 – 13.00 Q1 Iffezheim: Ein Multi-Service-Hub, der Maßstäbe setzt

Frederick Beckmann, Vorstand (CEO), Q1 Energie AG

13.00 – 13.30 Mehr als eine Tankstelle – Mobilität und Convenience von Circle K

Josefine Meinert, Director Marketing, Market Development, Communication, Circle K

13.30 – 14.30 Mittagspause und Coffee-to-Go in der Ausstellung

Wir wünschen allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine gute und sichere Heimreise!

Änderungen des Programms bleiben vorbehalten, Stand 11.09.2025 | Weitere Informationen finden Sie unter www.zukunftsforum-tankstelle.de

Zukunft tanken mit Z-Bau

Wir bauen die Tankstellen von morgen - für die Energieträger der Zukunft.



Für unsere Kunden realisieren wir anspruchsvolle Bauprojekte. Mit Leidenschaft, höchster Qualität und Termintreue setzen wir innovative Projekte wirtschaftlich um. Als bundesweit tätiges Generalunternehmen mit starken Wurzeln und klarer Vision bauen wir heute die Tankstellen von morgen - für die Energieträger der Zukunft.

Z-Bau GmbH & Co. KG

Lange Elze 4 | 36452 Empfertshausen

Tel. 036964 970-0

office@z-bau.de

z-bau.de

Wir danken unseren Partnern!



12.- 13. November 2025, Ulm



14.-15. Januar 2026, Hamburg



19.- 21. Mai 2026, Messe Stuttgart



Das Fachmagazin des Energiehandels

Verbindliche Anmeldung Zukunftsforum Tankstelle

+ Berlin Convenience Experience

vom 15.-17. September 2025

Die ausgefüllte Anmeldung senden Sie bitte bis spätestens
1. September 2025 an: Fax: +49 30 755 414-373 oder E-Mail:
raschemann@uniti.de



online
Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich für folgende Veranstaltungspunkte an:

	Ermäßiger Preis*	Regulärer Preis
Zukunftsforum Tankstelle 16.-17.09.2025 inkl. Netzwerk-Abend 16.09.2025	990,00 €	1.390,00 €
Berlin Convenience Experience 15.09.2025	350,00 €	380,00 €
Welcome-Abend 15.09.2025	100,00 €	120,00 €
Kompletpaket 15.-17.09.2025 inkl. Berlin Convenience Experience, Welcome-Abend, 2 Tage ZFT, Netzwerk-Abend	1.340,00 € Ersparnis 100 €	1.790,00 € Ersparnis 100 €

* Der ermäßigte Preis gilt für UNITI-Mitgliedsfirmen sowie für Teilnehmer aus den Unternehmen der Sponsoren, Aussteller und Referenten. Alle Preise zzgl. 19 % MwSt.

Unternehmen

Telefon | Fax

Anschrift

PLZ | Ort

Teilnehmer (Titel | Vorname | Nachname)

E-Mail

Zahlungsoptionen

Zahlung per Rechnung und Banküberweisung

Zahlung per Kreditkarte (ist ausschließlich nur vor Ort möglich)

Falls Ihrerseits erforderlich, geben Sie bitte bei der Anmeldung zwingend mit an:

Abweichende Rechnungsanschrift

Bestellnummer | sonstiger RE-Vermerk

Teilnahmebedingungen

Die Buchung eines Tickets beinhaltet, je nach gewähltem Paket, die oben aufgeführten Leistungen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Nach Eingang der Anmeldung gehen den Teilnehmern eine Teilnahmebestätigung sowie eine Rechnung zu, die nach Erhalt fällig wird. Stornierungen in schriftlicher Form sind bis zum 1. September 2025 kostenlos möglich. Nach dieser Frist muss der gesamte Teilnahmebetrag geleistet werden. Eine Ersatzperson kann auch nach Fristablauf benannt werden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z. B. bei höherer Gewalt) abzusagen.

Anmeldeformular, Hotelempfehlung und weitere Informationen unter:

www.zukunftsforum-tankstelle.de